



NextLevel, d.o.o.
Ponoviška cesta 11D
SI-1270 Litija
Slovenija

info@guavashop.hr

OBRAZAC: OBAVIJEST O STVARNOJ GREŠCI

Ime i prezime kupca: _____

Adresa kupca: _____

Telefon kupca: _____

E-mail kupca: _____

Želim reklamirati stvarnu grešku za proizvod (naziv proizvoda):

Pojedinosti o narudžbi (proizvodu):

Broj računa: _____

Datum primitka računa za predmetni proizvod: _____

Broj narudžbe: _____

Detaljan opis oštećenja na proizvodu za koji se oštećenje reklamira:

.....
.....
.....

Datum otkrivanja stvarne greške:

Potpisanim obrascem jamčite da su svi osobni podaci točni i dopuštate da iste koristimo za postupak obrade i vraćanja.

NextLevel, spletna prodaja, d.o.o., Ponoviška cesta 11D, 1270 Litija, Slovenija, matični broj: 8476845000, porezni broj: HR91175952521, IBAN: HR2223400091170017228, elektronska adresa: info@guavashop.hr, obveznik plaćanja PDV-a: DA.

Adresa za dostavu artikla:

NextLevel, d.o.o.
Ponoviška cesta 11D
1270 Litija
Slovenija

U slučaju ako se utvrdi postojanje stvarne greške, želim (označite jednu od opcija):

- povrat novca,
- uklanjanje greške,
- zamjenu istim proizvodom.

Povrat novca (u slučaju odabira povrata novca)

Cjelokupni iznos novca kupcu će biti vraćen istim načinom plaćanja koji je kupac koristio prilikom kupnje, osim u slučajevima kada kupac bezuvjetno zahtijeva povrat putem drugog načina plaćanja, pri čemu kupac ne snosi nikakve troškove.

Želim da mi se povrat kupoprodajne cijene izvrši na broj bankovnog računa:

.....,

koji je otvoren kod banke

Potpis kupca:

Datum i mjesto:

Potpisanim obrascem jamčite da su svi osobni podaci točni i dopuštate da iste koristimo za postupak obrade i vraćanja.

NextLevel, spletna prodaja, d.o.o., Ponoviška cesta 11D, 1270 Litija, Slovenija, matični broj: 8476845000, porezni broj: HR91175952521, IBAN: HR2223400091170017228, elektronska adresa: info@guavashop.hr, obveznik plaćanja PDV-a: DA.